

# POLITICA INTEGRATA

## Rispetto dei Principi Universali

BONIFANTI garantisce il rispetto dei diritti umani di tutte le parti interessate, a partire da dipendenti, collaboratori e fornitori.

BONIFANTI si impegna pubblicamente a sostenere alcuni obiettivi per lo sviluppo dell'Agenda 2030.

BONIFANTI garantisce il rispetto dei principi guida della Nazioni Unite (ONU) su impresa

BONIFANTI garantisce le convezioni e i principi emanati dall'Organizzazione per la Cooperazione Economica (OCSE) e Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO). BONIFANTI si affida a personale tecnico qualificato per l'aggiornamento della normativa applicabile e collabora in modo costruttivo con gli enti preposti.

# Salute e Sicurezza dei Consumatori

BONIFANTI ha un forte orientamento all'attenzione del cliente che si traduce in un profondo impegno a fornire prodotti sicuri dal punto di vista della salubrità alimentare, autentici e di elevata qualità del prodotto. La presente Politica viene condivisa con tutti i dipendenti, in modo tale da garantire un ingaggio, a tutti i livelli, relativamente agli aspetti di food safety culture: la comunicazione diventa lo strumento per valutarne la comprensione.

#### Soddisfazione dei Clienti

BONIFANTI rispetta tutto quanto richiesto dal cliente attraverso la collaborazione dell'ufficio commerciale, della produzione e della spedizione. Rispetta le date di consegna mettendo a disposizione i propri prodotti con un'elevata flessibilità. Valuta ogni feedback

BONIFANTI mediante le attività di ricerca e sviluppo adegua costantemente la gamma dei propri prodotti per soddisfare i desideri del cliente.

## Qualità e Caratteristiche organolettiche dei prodotti

BONIFANTI utilizza materie prime selezionate provenienti da fornitori affidabili.

Il rispetto di metodi di produzione ormai consolidati che danno al prodotto le tipiche caratteristiche di BONIFANTI (leggerezza, morbidezza, digeribilità).

Il lievito naturale da madre bianca BONIFANTI dal 1932 è lavorato e rinfrescato ogni giorno, lo studio su guesto ingrediente è continuo. La ricerca costante e attenta di packaging innovativi garantiscono un'immagine del prodotto incisiva ed elegante.

## Continuo aggiornamento in campo tecnologico

BONIFANTI mediante le attività di ricerca e sviluppo, anche in collaborazione con l'Università degli Studi di Firenze, adegua costantemente la gamma dei propri prodotti per soddisfare i desideri de cliente.

## Food Safety Culture

La Direzione ritiene di fondamentale importanza che vengano portate alla sua attenzione questioni relative a sicurezza, conformità legislativa, integrità e qualità di tutti i prodotti BONIFANTI.

L'azienda ha impostato inoltre un piano di miglioramento, sensibilizzazione e sviluppo che viene valutato e rivisto con cadenza annuale. Tutto l'organico è invitato a riferire tempestivamente qualora si verificassero problemi che possano dar luogo a prodotti non sicuri o non conformi, così da poter adottare immediate misure correttive e conseguente comunicazione in bacheca.

## Promozione del Consumo Sostenibile

I prodotti di BONIFANTI sono confezionati in sacchetto richiudibile (che consente la conservazione del prodotto nei giorni successivi all'apertura); trattandosi di prodotti da forno non hanno una scadenza ma un Termine Minimo di Conservazione (ovvero riportando l'indicazione "da consumarsi preferibilmente entro").

Pur trattandosi di prodotti stagionali, si prestano a rivisitazione post campagna con ricette ad hoc presenti sul sito. Inoltre BONIFANTI è da sempre impegnata nel sociale attraverso donazioni, partnership con Organizzazioni di Volontariato e progetti di cooperazione.

## Impatti ambientali dall'uso del prodotto

BONIFANTI privilegia ove applicabile, soluzioni a minore impatto ambientale, sia nella filiera delle materie prime sia nella scelta degli imballaggi.

#### Gestione ambientale

BONIFANTI pone la massima attenzione al rispetto degli interessi della collettività e considera l'ambiente e la natura valori fondamentali e patrimonio di tutti, da tutelare e da difendere, e si impegna ad adottare atteggiamenti responsabili di salvaguardia dell'ambiente, agendo nello scrupoloso rispetto delle normative applicabili in materia di tutela ambientale, nonché dei limiti definiti da eventuali autorizzazioni e prescrizioni ricevute dagli Enti competenti ed evitando comportamenti dannosi per l'ambiente.

BONIFANTI si impegna al monitoraggio, alla mitigazione e, ove possibile, alla compensazione delle emissioni gas serra (GHG).

BONIFANTI utilizza l'acqua come ingrediente ed inoltre si impegna ad una ottimizzazione del suo utilizzo nelle attività di sanificazione.

BONIFANTI si impegna a perseguire l'attività di gestione dei rifiuti ricercando sul mercato l'organizzazione migliore, in ottemperanza alla normativa vigente, privilegiando soluzioni di economia circolare e filiera del recupero rispetto allo smaltimento.

BONIFANTI ha in corso studi e valutazioni di eco-design volte a ridurre l'impatto ambientale del packaging.

BONIFANTI non utilizza, come ingrediente, olio di palma, né prodotti OGM.

#### Materiali e prodotti chimici

BONIFANTI utilizza prodotti chimici limitatamente alle operazioni di sanificazione, in concentrazione adeguata per garantire sicurezza e salubrità del prodotto, evitando sprechi e consumi non essenziali.

## Politica acquisti sostenibili

BONIFANTI adotta una politica rivolta a privilegiare acquisti sostenibili sia per quanto riguarda la scelta delle materie prime sia per quanto riguarda i servizi.

BONIFANTI richiede ai propri fornitori la sottoscrizione del Codice di Condotta, basato sui principi della presente Politica Integrata. I fornitori, per quanto applicabile in relazione alla tipologia di prodotto/servizio fornito, sono valutati anche per aspetti etici, sociali e ambientali.

#### Imparzialità e anticorruzione

Secondo il Modello Organizzativo 231, la selezione dei fornitori di BONIFANTI e la gestione dei relativi rapporti avviene secondo criteri di imparzialità e di correttezza, evitando situazioni di conflitto di interessi anche potenziale con i medesimi, segnalando alla Società l'esistenza o l'insorgenza di tali situazioni.

Allo stesso modo, BONIFANTI procede all'individuazione ed alla selezione dei collaboratori e dei consulenti con assoluta imparzialità, autonomia e indipendenza di giudizio.

BONIFANTI prevede al proprio interno procedure dedicate alla prevenzione di fenomeni di corruzione e concussione.

BONIFANTI applica la propria attività nel pieno rispetto della vigente normativa antiriciclaggio e delle disposizioni emanate dalle competenti Autorità e, a tal fine, si impegna a rifiutare di porre in essere operazioni sospette sotto il profilo della correttezza e della trasparenza.

BONIFANTI avvia i rapporti con controparti commerciali, fornitori, partner, collaboratori e consulenti, solo a seguito di verifiche sulle informazioni disponibili relative alla loro rispettabilità e alla legittimità della loro attività, in modo tale da evitare qualsiasi implicazione in operazioni idonee, anche potenzialmente, a favorire il riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali, e agendo nel pieno rispetto delle procedure interne di controllo e della normativa antiriciclaggio.

# Condizioni di lavoro e dialogo sociale

La Direzione di BONIFANTI cura lo sviluppo delle competenze e la crescita professionale delle risorse, con il riconoscimento tramite WELFARE Aziendale, basato su criteri definiti in base alla posizione del singolo. Secondo il regolamento aziendale, sono espressamente vietati e severamente sanzionati, in qualsiasi forma, gli attacchi personali, le aggressioni verbali, le insinuazioni di carattere personale, le prevaricazioni e qualsiasi atteggiamento offensivo o diffamatorio nei confronti dei colleghi.

Promuove modalità di lavoro atte a favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata; favorisce il congedo parentale e supporta le persone durante il rientro in azienda, garantendo il riconoscimento della professionalità maturata. Valorizza la diversità in ogni processo aziendale, adottando procedure di reclutamento non discriminatorie e sistemi retributivi equi e paritari.

Il mancato rispetto e/o la violazione delle regole di comportamento imposte dal Codice Etico e delle procedure aziendali, costituisce inadempimento alle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale definito con il Destinatario.

## Lavoro infantile, lavoro forzato

BONIFANTI condanna il lavoro irregolare, minorile e forzato. L'azienda non instaura alcun rapporto di lavoro con persone minorenni e si impegna a rispettare le condizioni di lavoro indicate nel CCNL del proprio settore merceologico.

### Equità e inclusione

BONIFANTI garantisce assenza di discriminazione e molestie e richiede il massimo rispetto delle persone e della normativa applicabile in materia di lavoro. Pone tra i propri obiettivi quello di creare e garantire un ambiente di lavoro in cui si tenga in espressa e costante considerazione il rispetto della persona, della sua dignità e dei suoi valori, evitando qualsivoglia discriminazione fondata sul sesso, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, l'età, le opinioni politiche, le credenze religiose, lo stato di salute, l'orientamento sessuale e le condizioni economico-sociali.

BONIFANTI prevede la possibilità di inviare segnalazioni in forma anonima tramite la cassetta adiacente la bacheca (per il personale interno) o inviando una mail a odv@bonifanti.com.

#### Formazione e addestramento

BONIFANTI garantisce lo sviluppo delle competenze interne attraverso programmi destinati al personale interno in materia di qualità e sicurezza alimentare, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, ambiente, etica, sostenibilità, parità di genere evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile. Diffonde la cultura dell'inclusione attraverso l'informazione e la formazione al fine di prevenire comportamenti indesiderati che ledano le dignità della persona e creino un clima aziendale negativo.

#### Salute e sicurezza dei dipendenti

BONIFANTI ritiene di primaria importanza la salvaguardia della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro, ponendosi come obiettivo non solo il rispetto di quanto richiesto dalle specifiche normative in materia, ma anche un'azione costante volta al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

Viene svolta la propria attività in condizioni tecniche, organizzative ed economiche tali da consentire che siano assicurati un'adeguata prevenzione infortunistica e un ambiente di lavoro salubre e sicuro.

## Sicurezza delle informazioni

BONIFANTI esercita la propria attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di utilizzo e gestione dei Sistemi Informativi, che i destinatari del presente documento sono pertanto tenuti a rispettare.

In nessun caso è consentito utilizzare le risorse informatiche e di rete per finalità contrarie a normemimperative di legge, all'ordine pubblico o al buon costume, nonché per commettere o indurre alla commissione di reati, danneggiare o alterare Sistemi Informativi e informazioni di terze parti (Enti privati o Pubblici) o ottenere illegalmente informazioni di carattere riservato.

A nessun destinatario è infine consentito effettuare registrazioni o riproduzioni audiovisive, elettroniche, cartacee o fotografiche di documenti aziendali, salvi i casi in cui tali attività rientrino nel normale svolgimento delle funzioni affidategli.









































